

Mehr Mobilität, Lebensqualität und Freude

Das Unternehmen RS Hilfsmittel versorgt Menschen mit individuell angepassten Hilfsmitteln. Ob altersbedingt, mit körperlicher Einschränkung oder nach einem Unfall – hier finden sie bei Bedarf alltagserleichternde Unterstützung und Beratung, die ihrem Leben wieder mehr Qualität verleiht.

Das ist so: Menschen wollen heutzutage so lange wie möglich eigenständig und selbstständig sein. Dieses Bestreben bringt mit sich, dass sie bis ins hohe Alter in ihren eigenen Wänden leben wollen – und das so mobil, sicher und selbstständig wie möglich. Gerade so wie dieses grundsätzliche Bedürfnis bei vielen besteht, steigt auch die Bedeutung von Massnahmen und Hilfsmitteln, die es älteren Menschen ermöglichen, ihr Leben in gewohnter Umgebung so lange wie möglich geniessen zu können. Eben dafür bietet das Unternehmen RS Hilfsmittel seit 22 Jahren gebührende Unterstützung und kompetente Beratung. Geschäftsführer Andy Bieri leitet mit seiner Frau Judith Bieri das Unternehmen in zweiter Generation. Andy Bieri ist seit zehn Jahren in der Branche und kennt den überschaubaren Markt. Dieser funktioniert noch «eher konservativ», sagt er. Obschon auch hier Internet und Webshop wichtig sind, weiss er: «Unsere Kundenschaft wünscht nach wie vor die Beratung und das Gespräch im direkten Kontakt – ausserdem ist das Haptische immens wichtig bei unseren Produkten.» Schliesslich sollen diese oft massgebend für mehr Sicherheit sorgen. So sind anfassen, anprobieren und anwenden unumgänglich. Am Loueli in Heimberg ist das Hauptgeschäft von RS Hilfsmittel. Gleich gegenüberliegend auf der anderen Strassenseite befindet sich die Filiale RS Gesundheit. Hier geht es um fachgerecht angepasste Strümpfe, Duvets, Kissen und Bettwäsche von Tempur, sowie komfortable Dessous und schöne Bademode. Für diese Fachbereiche ist Judith Bieri zuständig.

Mitgefühl, Fachkompetenz und Engagement

Das engagierte Ehepaar hat ein Ziel: «Wir wollen unseren Kundinnen und Kunden den Alltag erleichtern und bereichern.» Gemeinsam mit 28 Mitarbeitenden ziehen alle am selben Strick und es herrscht sowohl untereinander als auch nach aussen eine wertschätzende Atmosphäre. «Bei uns steht die Person stets im Zentrum», betont Andy Bieri. Da es sich um eine sehr kleine Branche handelt, sind interne Ausbildungen für alle Mitarbeitenden zentral. «Wir kennen praktisch nur Quereinsteiger, die bei uns arbeiten», berichtet Andy



Teststrecke für Elektromobile.



Elektromobil Test-Tag: 4. Mai 2024.



Aufsteigen und probefahren.



Seit 22 Jahren im Einsatz für mehr Lebensqualität im Alltag der Menschen: RS Hilfsmittel in Heimberg.

Bilder: zvg

Bieri. Bei RS Hilfsmittel dreht sich also alles um den Menschen. Vor einer möglichen Anstellung beschäftigt sich daher der Firmenchef mehr mit dem Lebenslauf der/des Bewerberin/Bewerbers als mit Diplomen. Er will wissen: Wie ist die Person? Passt sie in mein Team?

Der gelebte Team-Fokus gibt ihm Recht: RS Hilfsmittel freut sich über eine tiefe Fluktuation der Mitarbeitenden. Ausserdem lebt die Crew nach diesen Grundgedanken: «Wir wollen miteinander etwas erreichen und funktionieren sehr kooperativ. So stehen wir stets füreinander ein.» Das Elementare darin ist das gegenseitige Wahrnehmen auf Augenhöhe. «Genauso gehen wir auch auf unsere Kundenschaft zu», schlägt Andy Bieri den Bogen von den Interna zur Externa. Das Durchschnittsalter der Angestellten von RS Hilfsmittel liegt überdies bei zirka 38 Jahren. Mittlerweile gibt es neben dem Hauptgeschäft in Heimberg von RS Hilfsmittel auch Filialen in Langnau und Burgdorf. «So sind wir nicht nur in Thun/Berner Oberland, sondern auch im Emmental vertreten», freut sich Andy Bieri.

«Den Elektromobil Test-Tag führen wir nun schon zum dritten Mal durch. Er hilft, Hürden abbauen und soll Mut machen, etwas Neues auszuprobieren. Am besten einfach vorbeikommen, aufsitzen und herumfahren.»

Andy Bieri

Das breite Produktsortiment umfasst Hilfsmittel für ältere Menschen und für Menschen mit Beeinträchtigungen. Die Produkte sollen die Selbstständigkeit nach Krankheiten im fortgeschrittenen Alter oder nach einem Unfall fördern und für mehr Lebensqualität sorgen. Die Kunden von RS Hilfsmittel sind Privatpersonen, Heime und Spitäler. Ein grosses Augenmerk legt das Unternehmen auf die individuelle Beratung. Andy Bieri unterstreicht: «Unsere Fachmitarbeitenden nehmen sich Zeit, um einfühlsam auf die Bedürfnisse unserer Kundenschaft einzugehen.» Mit über 10'000 qualitativ hochwertigen Artikeln und fundiertem Fachwissen sind er und sein Team stets darum bestrebt, ein positives Einkaufserlebnis zu schaffen – bequeme Parkmöglichkeiten sind inklusive. Das Angebot umfasst Alltagshilfen, Pflegebetten, Elektromobile und vieles mehr. Die grosse Lagerfläche ermöglicht schnelle Lieferungen. In akuten Situationen bietet dies dringend benötigte Entlastung. Das Unternehmen unterstützt auch bei Finanzierungsmöglichkeiten und kooperiert mit Ärzten, Versicherungen und Pflegediensten. RS Hilfs-



Sichere Mobilität, aufgewerteter Alltag – dank einem Elektromobil.

mittel fördert Flexibilität, indem viele Produkte gemietet werden können. Dies ermöglicht es den Kundinnen und Kunden, die Produkte im Alltag zu testen, bevor sie sich für einen Kauf entscheiden. Auch nach dem Kauf steht ihnen RS Hilfsmittel mit Dienstleistungen wie Hauslieferungen und Reparaturen zur Seite.

Elektromobil Test-Tag

Elektromobile können hier stets getestet, gemietet und dann erst gekauft werden. Dazu bietet man faire Mietkauf-Konditionen an. Zum Testen und Probefahren eignet sich der Elektromobil Test-Tag am Samstag, 4. Mai, beim Heimberger Unternehmen. Hier können Interessierte alle Seniorenscooter nach Belieben fahren und testen. Es gibt einen kleinen Parcours mitsamt Bremstest und natürlich jede Menge fachkundige Beratung. Am Glücksrad ist es zudem möglich, um attraktive Rabatte zu rädeln, und es wird ein kleiner Imbiss offeriert. «Den Anlass führen wir nun schon zum dritten Mal durch. Er hilft, Hürden abbauen und soll Mut machen, etwas Neues auszuprobieren. Am besten einfach vorbeikommen, aufsitzen und herumfahren», sagt Andy Bieri und freut sich auf regen Besuch.

Barbara Marty

Das Angebot

Individuell angepasste Hilfsmittel für Alltag, Sicherheit, Mobilität und Lebensqualität. Zum Beispiel: Rollator, Elektromobil, Pflegebett, Treppenlift, Therapiegerät, Massageliege oder Tempur-Produkte. Mit Webshop.

Empfehlenswert ist der Besuch im Laden, damit Produkte richtig eingestellt und der/die Anwender/in gut instruiert werden können.

Elektromobil Test-Tag

Thema: Seniorenscooter testen

Wann: Samstag, 4. Mai 2024, 9–15 Uhr

Programm: Elektromobile probefahren, Parcours, Bremstest, am Glücksrad Rabatte rädeln, ausprobieren, kennenlernen, Imbiss geniessen

Wo: RS Hilfsmittel, Hauptgeschäft, Heimberg

RS Hilfsmittel GmbH
Bernstrasse 292, 3627 Heimberg
Telefon: 033 438 33 33
www.rs-hilfsmittel.ch