

Gesundheit unterstützen – Lebensqualität steigern

Die Firma „RS Hilfsmittel“ in Heimberg BE erweitert das Einkaufserlebnis. Direkt über die Strasse bietet „RS Gesundheit“ medizinische Kompressionsstrümpfe, Reisesrümpfe sowie Dessous und Bademode für grosse Grössen an und ist auch Vertreter des bekannten TEMPUR-Bettsystems.

Der Trend ist klar: „RS Hilfsmittel“ ist einerseits ein bekanntes und etabliertes Geschäft für all die vielen Helfer, die durch eine körperliche Beeinträchtigung, eine Krankheit oder einen Unfall nötig werden. Aber Geschäftsführer **Andy Bieri** weiss: Auch gesunde Menschen brauchen in bestimmten Fällen gute und besondere Produkte, um sich wohlfühlen und um für eine gute Prävention zu sorgen. Kompressionsstrümpfe in allen Formen und Farben – zum Beispiel für Frauen in der Schwangerschaft oder für Vielflieger – waren schon länger im Angebot, ebenso TEMPUR-Betten. Jetzt werden diese Angebote „für Gesunde“ in einer einladenden Ausstellung in Heimberg, direkt gegenüber von RS Hilfsmittel, bei „RS Gesundheit“ angeboten – unter der Leitung von Andy Bieris Frau Judith. Neu erweitert RS Gesundheit das Angebot um angenehme Dessous und schöne Bademode speziell für grosse Grössen. „Die etwas stärkere Dame findet in den normalen Läden meistens kein oder nur ein verschwindend kleines Angebot für ihre Figur“, weiss Bieri. Hier hilft RS Gesundheit mit dem eigenen Angebot und vor allem mit der persönlichen und kompetenten Beratung der Mitarbeiterinnen. Die helle Ausstellung mit der angenehmen und diskreten Atmosphäre lädt zu diesem Einkaufserlebnis ein.

Leben mit körperlichen Einschränkungen – was machen wir?

Inhaber und Geschäftsführer Andy Bieri betont im Gespräch die besondere Situation, aus der viele der Kunden des Stammgeschäfts RS Hilfsmittel in den Laden kommen – in der Regel eine Situation, die viel Feingefühl, Einfühlungsvermögen, aber auch Sachkenntnis erfordert. „Wir begegnen dem Kunden so, wie es ihm in seiner Situation am besten dient“, betont Bieri. Das kann auch Hilfe im Umgang mit Krankenkasse und Versicherungen bedeuten. „Nach einem Unfall oder wenn Personen aufgrund des fortgeschrittenen Alters ihre Mobilität und Stabilität zusehends verlieren, sind die Leute oft hilflos. Wir helfen ihnen, zu verstehen, welche Hilfsmittel sie jetzt anwenden können.“ Es kann aber auch bedeuten, dass das



Bietet Hilfen für spezielle Lebensumstände: Andy Bieri

Gespräch ins Persönliche geht – und hier versteckt Bieri sein Christsein nicht: „Ab und zu gibt es Gelegenheiten für ganz persönliche, echte Gespräche.“

Die Familienunternehmung RS Hilfsmittel wurde vor 20 Jahren gegründet und wird nun in der zweiten Generation geführt. Von Anfang an war die Art und Weise, wie mit der Kundschaft umgegangen wurde, Ausdruck eines gelebten Christseins – eine Tradition, die das Inhaberpaar Bieri mit Überzeugung weiterführt.

Kaufen oder mieten?

Praktisch alles – vom Gehstock bis zum Elektromobil – kann bei RS Hilfsmittel auch gemietet werden. Das Lager in Heimberg ist gross. Dies hat den Vorteil, dass bei Bedarf sehr schnell geliefert werden kann. „Unsere Kunden kommen aus der ganzen Schweiz – und meistens, weil ihnen unser Service empfohlen worden ist“, freut sich Bieri. 22 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen an den Standorten Heimberg und Langnau i. E. sind mit Begeisterung dabei; eine weitere Filiale soll auf den 1. Juli eröffnet werden. ●

– Reinhold Scharnowski
 rs-hilfsmittel.ch
 rs-gesundheit.ch



DIESE SEITE ENTSTAND IN ZUSAMMENARBEIT VON RS HILFSMITTEL UND IDEA