

Beratung steht im Vordergrund

RS Hilfsmittel in Heimberg versorgt Menschen im fortgeschrittenen Alter, mit einer körperlichen Einschränkung oder nach einem Unfall mit individuell angepassten Hilfsmitteln.



Das Geschäft in Heimberg ist auch für körperlich beeinträchtigte Personen gut zugänglich.

Wer den Laden von RS Hilfsmittel betritt, habe körperliche Beschwerden oder andere Bedürfnisse, sagt der Geschäftsführer **Andy Bieri**. Sein speziell dafür ausgebildetes Fachpersonal ist bestrebt, Mobilität, Lebensqualität und Lebensfreude der Kunden zu erhalten oder zu verbessern. Anders gesagt: Der Alltag der Kunden soll durch die Hilfsmittel so einfach, angenehm und selbständig wie möglich gestaltet werden. Die Produktpalette, was die Kunden alles mieten und kaufen können, umfasst rund 10 000 Artikel. Der Umfang der Bereiche versucht Bieri so zu umschreiben: Alltagshilfen, Mobilität, Pflegebetten, Matratzen (u. a. TEMPUR®), Transfer, Badezimmer, Therapie, Inkontinenz, Kompressionsstrümpfe und Brustprothetik, Pflege- und XXL-Produkte. „Sich den altersbedingten und/oder körperlichen Problemen zu stellen und Hilfe zu suchen, ist für viele Menschen eine grosse Hürde. Aus diesem Grund wird von unseren 23 Mitarbeiter/-innen viel Einfühlungsvermögen und ein breites Fachwissen gefordert.“

Beratung vor Ort

Zwar betreibt RS Hilfsmittel einen Onlineshop, aber Andy Bieri zieht es vor, zusammen mit seinem Team Betroffene vor Ort zu beraten: „Es genügt nicht, nur die Produkte zu kennen. Das Personal muss medizinische Fachbegriffe/Diagnosen kennen, damit es abschätzen kann, was den Kunden im Alltag am meisten dient.“ Bieri



Andy Bieri vor einem Elektromobil

begeistert, dass durch die Wahl des richtigen Produktes die Lebensqualität der Menschen verbessert wird. Er denkt an einen Senior, der den Kontakt zu seinen Jasskollegen sehr vermisste, aber die Strecke ins Stammlokal nicht mehr selbständig zurücklegen konnte. Das gekaufte Elektromobil gab dem Senior die Freiheit zurück, trotz zunehmender körperlicher Einschränkungen seine Freunde weiterhin zu treffen.

Viel Erfahrung und schnelle Verfügbarkeit

RS Hilfsmittel wurde vor 19 Jahren durch Richard und Therese Schriber gegründet. Von Anfang an waren für sie christlich-ethische Grundsätze und das Vertrauen auf Gottes Unterstützung und Segen wichtig. Dies widerspiegelt sich in der wertschätzenden Atmosphäre für Kunden und Mitarbeiter/-innen des Geschäftes. Schwiegersohn Andy Bieri hat den Familienbetrieb per Anfang 2019 zusammen mit seiner Frau übernommen. Seither hat es weitere Veränderungen gegeben. Im Januar 2021 wurde der Verkaufsraum in Heimberg mit einer Ausstellungsfläche von rund 420 m² komplett umgestaltet und eine neue Filiale in Langnau i. E. mit einem etwas kleineren Sortiment eröffnet.

RS Hilfsmittel in Heimberg zeichnet sich durch einen Rundumservice aus: Parkplätze direkt vor dem Laden, automatische Eingangstüren, eine Kaffee-Ecke zur Überbrückung von Wartezeiten (z. B. bei Rollator-Service), fachspezifische und kompetente Beratung und Information zu Finanzierungsmöglichkeiten, Zusammenarbeit mit Ärzten, Kranken- und Unfallversicherungen, IV, Spitex usw., eine Werkstatt und Hauslieferdienst. Die meisten Kunden sind Privatpersonen, doch auch bei Heimen und Institutionen – über die Kantons- grenzen hinaus – hat sich RS Hilfsmittel einen Namen für den guten Service gemacht. Das grosse Lager garantiert zudem eine schnelle Verfügbarkeit: Die meisten Produkte sind sofort oder innerhalb weniger Tage lieferbar. (Helena Gysin) ●

rs-hilfsmittel.ch

